

Guatemala, 31 de Octubre de 2018.

Ingeniero
Edwin Aroldo Rojas Domingo
Viceministro de Desarrollo Sostenible.
Ministerio de Energía y Minas
Su Despacho

Su Despacho

Ing. Rojas Domingo:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la cláusula Octava del Contrato Número **AC-48-2018**, celebrado entre el **Despacho Superior** y mi persona para la prestación de **Servicios Técnicos** bajo el renglón 029, me permito presentar el **informe mensual** de actividades desarrolladas en el periodo del **01 al 31 de Octubre de 2018**.

Se detallan actividades a continuación:

A. BRINDAR APOYO TÉCNICO EN INFORMÁTICA:

Se brindó apoyo técnico a usuarios en servicios tales como:

- Creación de Carpetas compartidas
- Dar acceso a carpetas compartidas.
- Instalación y configuración de Escáner Fujitsu
- Realizar backup de correo.
- Instalación de software o programas.
- Instalación de Impresoras.
- Dar acceso al correo por medio de OWA
- Compartir impresoras en Red

B. APOYAR A LOS USUARIOS PARA REALIZAR CUALQUIER MANTENIMIENTO CORRECTIVO A PROBLEMAS DE CONFIGURACIÓN DE SOFTWARE QUE SE PRESENTE.

Se brindó apoyo técnico a usuarios en servicios tales como:

- Mantenimiento de hardware a equipos de la dirección Administrativa.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de cómputo.
- Instalación de equipos de cómputo en el puesto de trabajo asignado.
- Se realizaron backup de la información que posee el usuario al momento de reparar o cambiar un equipo de cómputo.
- Actualización de software a impresora multifuncional HP LASERJET

C. APOYAR EN EL ESTABLECIMIENTO DE LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS DEL DESPACHO SUPERIOR

Se brindó apoyo técnico a usuarios en servicios tales como:

- Configuración de Escáner HP.
- Revisión de maquina por fallas en la fuente de poder
- Problemas de conexión a internet en los equipos.
- Dar permisos a carpetas para uso del escáner.
- Revisión de equipo de cómputo que se encontraba en estado sleep.
- Cambio de tóner en impresoras Ricoh.
- Cambio de Contraseñas a usuarios
- Brindar apoyo con impresiones en cola

D. BRINDAR APOYO TÉCNICO EN COMUNICACIONES CON CABLEADO ESTRUCTURADO E INALÁMBRICO

Se brindó apoyo técnico a usuarios en servicios tales como:

- Se brindó apoyo técnico a usuarios en la revisión de puntos de red ya que su conexión era inestable.
- Revisión de swich ya que se apagaba y bloqueaba acceso a la red en varios usuarios.

E. OTRAS ACTIVIDADES QUE SEAN REQUERIDAS POR LAS AUTORIDADES SUPERIORES

Se brindó apoyo técnico a usuarios en servicios tales como:

- Instalaciones de software y aplicaciones
- Brindar soporte a usuarios en el ambiente Windows y sus herramientas.
- Realizar backup de correo electrónico.
- Impresoras instaladas en la red que están al servicio de los diferentes Departamentos.
- Instalación de equipo para reuniones o capacitaciones
- Brindar acceso Wi-fi cuando se solicite para usos de trabajo.
- Inconvenientes con atasco de papel.
- Brindar soporte con el software paperport para escáner.
- Revisión de UPS.
- Brindar soporte vía telefónica a usuarios finales.

F. EL CONTRATISTA PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA, DEBERÁ UTILIZAR TODAS LAS HERRAMIENTAS INFORMATICAS NECESARIAS IMPLEMENTADAS EN ESTE MINISTERIO PARA LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTROL INTERNO

- Se brindó el apoyo a los usuarios del ministerio de energía y minas utilizando las herramientas de software y aplicativos útiles para el desempeño de sus funciones.
- Se realizó el mantenimiento de hardware con los suplementos que brindo la dirección administrativa.

Agradeciendo su amable atención me suscribo,

Atentamente,



Kimberly Dahanny Vicente Perez
DPI 2990 46877 0101

Vo.Bo.



Señor:
Duglio Alberto Pérez Cahueque
Jefe Departamento de Informática
Ministerio de Energía y Minas



Aprobado



MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS
VICEMINISTERIO DE DESARROLLO SOSTENIBLE
REPUBLICA DE GUATEMALA

Ingeniero.
Edwin Aroldo Rojas Domingo
Viceministro de Desarrollo Sostenible.
Ministerio de Energía y Minas