

GUSTAVO ARNOLDO ALVAREZ SANCHEZ

Prop. GUSTAVO ARNOLDO ALVAREZ SANCHEZ
4TA. CALLE A 4-50 ZONA 1 EL EDEN BOCA DEL MONTE
VILLA CANALES, GUATEMALA

NIT. 6207016-9

**FACTURA DE PEQUEÑO
CONTRIBUYENTE
SERIE A**

Nº 0117

DÍA	MES	AÑO
31	12	2018

Señor: Dirección General de Energía
24 calle 21-12 zona 12
Dirección: Ciudad de Guatemala NIT. 718259-7

CANT.	DESCRIPCIÓN	TOTAL
	Por Servicios Técnicos Prestados a la Dirección General de Energía del 01 al 31 de Diciembre del 2018 según contrato DGE-22-2018	Q 4,750.00
	Centa mil setecientos cincuenta quetzales 00/100	
	No genera derecho a crédito fiscal.	

Litografía LA DECIMA Nit. 2165-2 - 100 Juegos del 101 al 200 2/2018
Aut. según Resolución No. 2018-1-61-195712 / fecha: 7-02-2018
Vence: 06/02/2020

TOTAL Q 4,750.00

Cabr

Guatemala, 31 de diciembre de 2018.

Licenciada
Lucia José Estrada Barrientos
Directora General de Energía
Dirección General de Energía
Ministerio de Energía y Minas

Su Despacho

Licenciada Estrada:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la cláusula Octava del Contrato Número **DGE-22-2018**, celebrado entre la **Dirección General de Energía** y mi persona para la prestación de Servicios **Técnicos** bajo el renglón 029, me permito presentar el **informe mensual** de actividades desarrolladas en el periodo del **01 al 31 de diciembre de 2018**.

Se detallan actividades a continuación:

- a) Apoyo técnico en mantenimiento y reparación de equipo que se encuentra dentro de las instalaciones del edificio.

Se dio el apoyo técnico a usuarios en servicios tales como, backups en .pst de los correos institucionales, backups de la información que posee cada usuario de la Dirección de Energía solicitados por la Dirección, mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de computo, mantenimiento preventivo y correctivo de infraestructura de voz y datos, instalación y reparación de cámaras ip's y análogas.

- a) Apoyo técnico en administración de servidores de base de datos bases de datos, mdb, mdf, .accdb, y de dominio.

se dio el apoyo en las diferentes bases de datos que se manejan dentro de la Dirección de Energía, que se encuentran en ventanillas de pago y de movilización de expedientes dentro de la Dirección y el Ministerio, bases de datos de almacén de los Departamentos Financieros que se encuentran en el Ministerio de Energía y Minas.

- b) Apoyo técnico en actividades diversas (movilización de equipo, limpieza y reparación).

Formateo y reparación de computadoras de la Dirección de Energía, con problemas de sistema operativo, daño físico, actualización y de algunos software que se necesitan ser reinstalados.

72