

*Cafu*

Guatemala, 31 de diciembre de 2018.

Licenciada

Lucia José Estrada Barrientos  
**Directora General de Energía**  
**Dirección General de Energía**  
**Ministerio de Energía y Minas**

Su Despacho

Licenciada Estrada:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la cláusula Octava del Contrato Número **DGE-22-2018**, celebrado entre la **Dirección General de Energía** y mi persona para la prestación de Servicios **Técnicos** bajo el renglón 029, me permito presentar el **informe mensual** de actividades desarrolladas en el periodo del **01 al 31 de diciembre de 2018**.

Se detallan actividades a continuación:

- a) Apoyo técnico en mantenimiento y reparación de equipo que se encuentra dentro de las instalaciones del edificio.

Se dio el apoyo técnico a usuarios en servicios tales como, backups en .pst de los correos institucionales, backups de la información que posee cada usuario de la Dirección de Energía solicitados por la Dirección, mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de computo, mantenimiento preventivo y correctivo de infraestructura de voz y datos, instalación y reparación de cámaras ip's y análogas.

- a) Apoyo técnico en administración de servidores de base de datos bases de datos, mdb, mdf, .accdb, y de dominio.

se dio el apoyo en las diferentes bases de datos que se manejan dentro de la Dirección de Energía, que se encuentran en ventanillas de pago y de movilización de expedientes dentro de la Dirección y el Ministerio, bases de datos de almacén de los Departamentos Financieros que se encuentran en el Ministerio de Energía y Minas.

- b) Apoyo técnico en actividades diversas (movilización de equipo, limpieza y reparación).

Formateo y reparación de computadoras de la Dirección de Energía, con problemas de sistema operativo, daño físico, actualización y de algunos software que se necesitan ser reinstalados.

Agradeciendo su amable atención me suscribo,

Atentamente,

  
Gustavo Arnoldo Alvarez Sanchez  
DPI 2186 05633 0101

Aprobado

  
  
Licda. Lucia José Estrada Barrientos  
Directora General de Energía  
Dirección General de Energía